



Privacyverklaring Zelfi

23-06-2020

Je privacy is voor Zelfi van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet (de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat we ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen wij uit wat de app Zelfi allemaal doet met jouw informatie. Als je vragen hebt, of wilt weten wat wij nog meer bijhouden kan je altijd contact opnemen met Zelfi via ons e-mailadres info@zelfi.nl.

Wie we zijn?

Zelfi is een app gemaakt door Neuro Habits in samenwerking met wetenschappers van de Universiteit van Amsterdam en appbouwer Pauls Innovatiebureau. We willen graag leerlingen helpen met leren en onderzoek doen naar hoe leerlingen leren en wat eraan verbeterd kan worden. De app Zelfi is ontstaan en mogelijk gemaakt dankzij samenwerkingen met middelbare scholen in Nederland en een beurs voor onderzoek van het Nederlands Instituut voor Wetenschappelijk onderzoek.

Hoe verzamelen we jouw gegevens?

Bij het aanmaken van een account vul je gegevens over jezelf in. Deze gegevens noemen wij persoonsgegevens en bestaan vaak uit je naam en leeftijd en/of je e-mailadres en leerlingnummer. Deze gegevens moeten goed en veilig bewaard worden en kunnen niet zomaar gedeeld worden. Hier leggen we uit welke gegevens wij allemaal verzamelen. En hoe wij aan deze gegevens komen.

Direct van jou

Als je Zelfi e-mailt met een vraag of feedback stuurt via de app, dan krijgen wij informatie door jou opgestuurd die automatisch binnenkomt in onze mailbox. Wij gebruiken deze informatie om je vraag goed te kunnen beantwoorden. Wanneer wij veelvuldig dezelfde vraag binnen krijgen kunnen we een algemene versie van je vraag opnemen in onze Frequently Asked Questions sectie.

Via jouw Zelfi account

Je accountgegevens zijn op twee manieren van belang. Jouw individuele gegevens maken het duidelijk voor de onderwijsinstelling wie de app gebruikt. Wij zijn niet geïnteresseerd in de individuele gegevens van gebruikers, maar in de gemiddelden van meerdere leerlingen samen. Die gegevens zijn interessant om meer inzage te krijgen in hoe goed onze app werkt. Worden leerlingen naar mate de tijd verstrijkt beter in plannen, concentreren en reflecteren? Is er een verschil tussen jongens en meiden, of tussen brugklassers en 4^e klassers?

Welke gegevens verzamelen wij allemaal in jouw Zelfi account?

Hieronder een lijstje met alle gegevens die wij van jou verzamelen met de reden waarom wij die verzamelen.

Leerlingnummer

Je voor- en achternaam hoeft je niet in te vullen bij het registreren voor Zelfi. Voor ons maakt het namelijk niet uit hoe je heet of wie je bent. Voor je school is dat misschien wel belangrijk. Zij willen weten wie de app heeft geïnstalleerd om jou zo goed te kunnen helpen. Daarom vragen we jouw leerlingnummer. Jouw school weet zo wel wie je bent en wij niet. Wanneer je zelf beslist om Zelfi te installeren, zonder dat een school dat van jou vraagt, kun je het leerlingnummer gewoon open laten.

Roepnaam in Zelfi (alleen jij krijgt deze te zien)

Je mag zelf bepalen hoe we jou aanspreken in de app. Deze informatie kan niet door de school worden ingezien.

Geslacht: M/V/Anders namelijk...

Wij zijn geïnteresseerd of de app misschien beter werkt bij jongens dan bij meisjes, of dat daar geen verschil tussen bestaat. Daarom vragen wij je te kiezen tussen man / vrouw of anders. Maar wij verplichten je niet dit in te vullen. Wil je het liever niet delen, dan is dat dus geen enkel probleem.

Niveau: vmbo BB, vmbo KB, vmbo GL, vmbo TL, havo, vwo en welke klas (brugklas, 2e t/m 6e jaar)

Deze informatie gebruiken wij om te zien welk niveau je doet en in welke klas je zit. Dit is handig voor je school, want zo kunnen docenten gemakkelijk zien wie in hun klas de app gebruikt. Daarnaast kunnen wij kijken of Zelfi beter werkt voor bepaalde klassen of niveaus.

Vakken

Deze vul je in zodat wij je de juiste vakken kunnen laten zien bij het maken van je leerdoelen. Je vult bijvoorbeeld in dat je een leerdoel wilt maken voor het vak Frans. Wij kunnen dan later vragen of het gelukt is om aan je Frans leerwerk te zitten. Het is dus vooral een automatisch geheugensteuntje voor de app.

Uploaden selfie

Jij bent de enige die jouw selfie ziet. Het leek ons leuk om de app-omgeving te kunnen personaliseren. Zet je liever je Wiskundeboek als selfie neer? Kan ook! Foto's worden alleen voor jezelf gebruikt en lokaal opgeslagen. Dat betekent dat wij en je docenten je foto's niet kunnen zien en dat ze ook niet staan opgeslagen op servers die wij gebruiken.

Hoe en waarom gebruiken wij je gegevens?

Om gegevens te gebruiken moeten wij goed aangeven aan jou waarom wij jouw gegevens gebruiken en waarom wij dat mogen doen. Hier komen soms wat moeilijke juridische termen in voor die wij hier proberen uit te leggen. Mocht je hier vragen over hebben, dan kan je ons altijd mailen voor meer uitleg. Waarom wij jouw gegevens mogen gebruiken is gebaseerd op de juridische gronden als **toestemming** en **uitvoering van onze overeenkomst** en **gerechtvaardigde belangen**.

Toestemming

Omdat veel leerlingen jonger zijn dan 16 jaar mogen gegevens alleen gebruikt worden als er toestemming wordt gegeven door je ouders / voogden / verzorgers. De school zal een brief of een e-mail sturen naar jouw ouders om toestemming te vragen voor het gebruik van deze app of zal deze app noemen in een algemene brief waarin meerdere apps worden genoemd. Het kan ook zijn dat jouw ouders de school toestemming hebben geschreven voor het gebruik van applicaties die de school nodig denken te achten toen jij je inschreef voor jouw school.

Uitvoering van onze overeenkomst

Je zou hier ook "om te zorgen dat de app goed werkt" kunnen neerzetten. Door het installeren van de app en het gebruiken ervan, beloven wij ons best te doen dat de app werkt en daar hebben wij jouw gegevens voor nodig.

Gerechtvaardigde belangen

Wij verbeteren Zelfi regelmatig. Om erachter te komen wat wij kunnen verbeteren, kijken wij naar hoe Zelfi gebruikt wordt. Wij vinden het belangrijk dat we later meer leerlingen kunnen helpen met hun huiswerk. Daardoor is het gerechtvaardigd (moeilijk woord voor “wel zo eerlijk toch?”) dat wij kijken hoe Zelfi gebruikt wordt.

Je gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden. Mocht je geen berichten meer van ons willen ontvangen of jouw gegevens uit de app verwijderd willen hebben, dan kun je je hiervoor eenvoudig afmelden. Onder het kopje “**Wat als je je gegevens wil inzien of aanpassen?**” staat meer informatie over het verwijderen van jouw gegevens.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig om jou de app te kunnen laten gebruiken. Zodra je naar een klas gaat waar Zelfi niet meer wordt gebruikt of wanneer je van school gaat en Zelfi dus niet meer nodig hebt is er dus geen reden meer voor ons om gegevens te bewaren. Wel bewaren wij gemiddelden van groepen leerlingen. Jouw school kan jouw gegevens overigens nog wel nog bewaard hebben. Wanneer je Zelfi verwijderd, worden de gegevens verwijderd van de server. Onze servers staan in Nederlands, dus in de EER. Wanneer wij gegevens verwijderen doen we dat op een veilige manier. De data wordt veilig bewaard op de servers van de ontwikkelaar en die hanteert hoge beveiligingsstandaarden die de privacywet verwacht van iedereen die omgaat met data. Deze zijn opgesteld in overeenstemming met privacy experts van de faculteit Maatschappij & Gedragwetenschappen van de Universiteit van Amsterdam. Indien gewenst is het mogelijk om een ‘hackers test’ uit te voeren, maar de kosten hiervan worden doorberekend aan de aanvrager.

Geautomatiseerde besluitvorming of ook wel algoritmes

Zelfi gebruikt geen algoritmes in de app. Soms krijg je wel andere vragen te zien op basis van je antwoorden. Wanneer je bijvoorbeeld minder goed heb kunnen concentreren, krijg je een vervolgvraag “waarom ging het dit keer minder goed?”. Deze vraag krijg je niet als je je leermoment een 8 of hoger hebt gegeven. Er zijn dus geen algoritmes die beslissingen voor je nemen, het gaat op basis van je antwoorden die per dag kunnen verschillen, zogeheten ‘als-dan’ statements.

Delen van persoonsgegevens door Zelfi met derden

De persoonsgegevens die gedeeld worden, worden alleen gedeeld wanneer het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Een voorbeeld van een wettelijke verplichting is de Belastingdienst die zeven jaar lang financiële gegevens kan opvragen. Jouw school bewaart bijvoorbeeld ook vijf jaar lang jouw verzuimgegevens, zelfs als je van school bent. In het zeldzame geval dat wij persoonsgegevens zullen delen met derden, zullen wij altijd om nadrukkelijke toestemming vragen van jou en je ouders. Dat betekent dat jouw gegevens pas gedeeld worden nadat jij er schriftelijk toestemming voor hebt gegeven. Sommige bedrijven of organisaties verwerken gegevens in opdracht van Zelfi. Zij hebben daarvoor een document getekend (de verwerkersovereenkomst) waarin wij afspreken dat zij ook goed met jouw gegevens zullen omgaan. Wij blijven altijd verantwoordelijk voor wat er met jouw gegevens gebeurt.

Leveranciers

Wij maken gebruik van de volgende bedrijven en organisaties die persoonsgegevens verwerken namens Zelfi, met wie elk verwerkersovereenkomsten afgesloten zijn: app bouwer Pauls Innovatiebureau, servers van de appbouwer (deze staan in Nederland, dus in de EER) en e-mailprogramma Gmail (voor e-mails). Verder is de applicatie een zogeheten progressieve webapplicatie. Dit betekent dat het een soort website is. Hierdoor werkt de app op iedere platform (op je telefoon, ipad of computer). Daarnaast komt de data niet terecht op servers van Apple of Google. Om deze reden is Zelfi ook niet te vinden in de app stores.

Hoe wij bij Zelfi jouw persoonsgegevens beveiligen

Zelfi doet zijn uiterste best ervoor te zorgen dat jouw informatie goed is beveiligd. Slechts die personen voor wie het nodig is, krijgen toegang tot de gegevens van jou. We hebben goede en

passende technische maatregelen genomen en die worden regelmatig geüpdatet om te zorgen dat gegevens goed zijn beveiligd. Let wel: het internet is nooit 100% veilig. Zorg dat je zelf ook veilig met je gegevens op het internet omgaat. Geef nooit je wachtwoord aan een ander. Heb je het idee dat je gegevens toch niet veilig zijn? Krijg je rare berichten via Zelfi? Stuur dan een mailtje naar info@zelfi.nl.

Veranderingen in deze privacyverklaring

Wanneer iets verandert aan de app, dan kan het zijn dat wij deze verklaring moeten aanpassen. Zelfi zal dan een berichtje sturen via de app om door te geven dat er veranderingen zijn geweest. Op deze manier blijf jij op de hoogte van wat Zelfi met je gegevens doen!

Wat als je je gegevens wil inzien of aanpassen?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kan je altijd contact met ons opnemen. Als app-gebruiker van Zelfi heb je altijd het recht om:

- Uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- Een kijkje te nemen in de precieze persoonsgegevens die we hebben.
- Het laten verbeteren van fouten.
- Het laten verwijderen van verouderde gegevens.
- Intrekken van toestemming tot het gebruiken van jouw persoonsgegevens.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van jouw persoonsgegevens.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat wij zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Heb je vragen of feedback?

We controleren regelmatig of we ons aan onze eigen regels houden. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, kan je contact met ons opnemen via e-mailadres info@zelfi.nl.

Wil je een klacht indienen?

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is iemand die zorgt dat alle regels goed opgevolgd worden. In Nederland heet deze toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens en op www.autoriteitspersoongegevens.nl lees je hoe je een klacht moet indienen.